

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2011/ [REDACTED]

No dia 28 de julho de 2011, na sequência do P.I. 2011/[REDACTED], por não ter sido disponibilizado contacto telefónico, foi enviado um e-mail ao reclamante, sendo solicitado o referido contacto, para se poder combinar uma avaliação da receção de TDT, na sua residência.

Como não foi recebida resposta, foi efectuada nova insistência a 1 de agosto de 2011, tendo-se recebido, por e-mail, a informação de que a situação estava resolvida.

Em posterior contacto telefónico, através do telemóvel [REDACTED], o Sr. [REDACTED] [REDACTED] informou-nos que os técnicos da PTC tinham estado na sua residência e que, após orientação da antena, resolveram o problema.

Na sequência do acima exposto, reiterámos a nossa disponibilidade para reabrir o processo caso fosse necessário e, de acordo com o reclamante, considerou-se o assunto encerrado.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]