ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ESTUDO DE COBERTURA TDT

[redacted]

Galegos, Santa Maria

Barcelos

DGE1 - Centro de Monitorização e Controlo do Espectro

[redacted]

Conforme solicitado na intervenção 2012/[redacted], em 6 de junho de 2012, foi realizada a avaliação das condições de receção TDT, em Galegos, Santa Maria, concelho de Barcelos, e visitado o Sr. [redacted] que reclamou de perturbações na receção de televisão, que se caracterizam pelo congelamento da imagem.

Foi realizada a avaliação das condições de receção do sinal TDT, numa das tomadas da instalação de receção do reclamante e na estação móvel junto da sua residência.

Metodologia

Foi utilizado o analisador DVB-T, modelo ETL, marca R&S, instalado na unidade móvel e ligado a uma antena modelo HL040 da marca R&S (faixa de funcionamento: 400 - 3600 MHz), em polarização horizontal a uma altura de 10 m do solo. O sistema realiza de modo automático, a rotação completa da antena, no plano horizontal, com passos de 5º, e de seguida adquire 60 medições, no período de 1 minuto, no azimute correspondente ao máximo de sinal encontrado.

As condições de receção na baixada do reclamante foram analisadas com o recetor Promax TV EXPLORER.

Resultados

Ponto 1

Local: [redacted], [redacted]
Galegos, Santa Maria, Barcelos

Coordenadas geográficas (WGS84):

Latitude: **41º 33' [redacted],[redacted]" N**
Longitude: **008º 34' [redacted],[redacted]" W**

Diagrama polar de receção, de campo elétrico, centrado no ponto de medida e sobreposto ao mapa com a localização dos emissores

Diagrama polar de receção, de MER, centrado no ponto de medida e sobreposto ao mapa com a localização dos emissores

Registos na estação móvel

Diagrama espectral

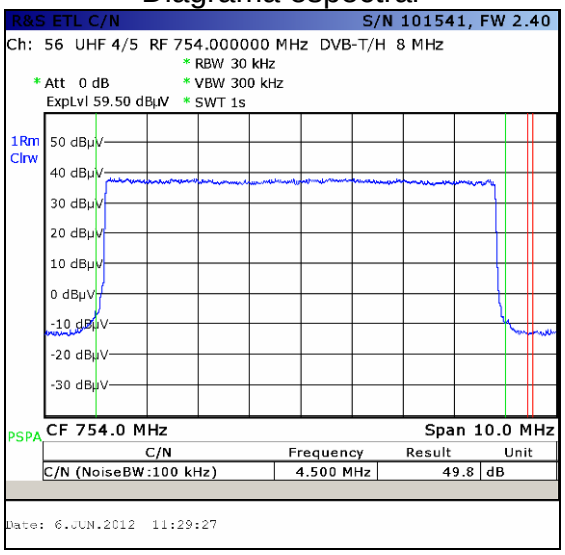


Diagrama de ecos

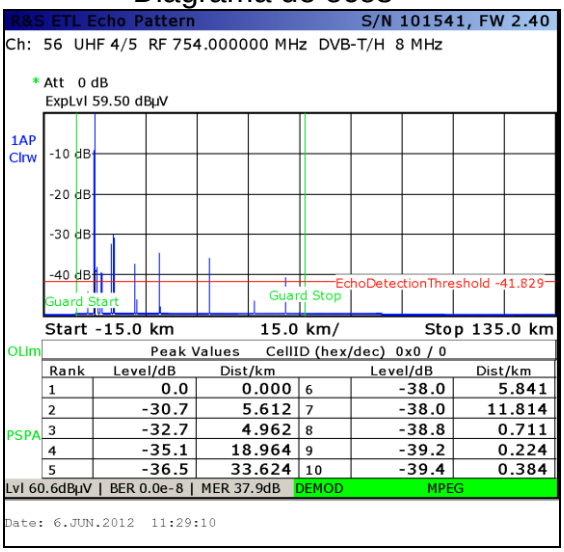
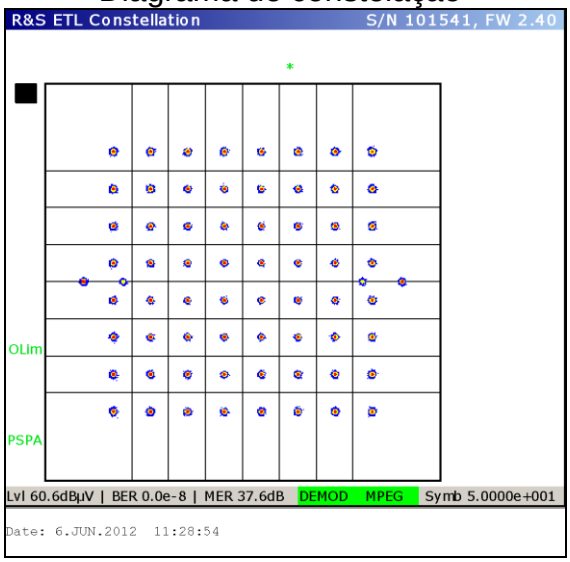
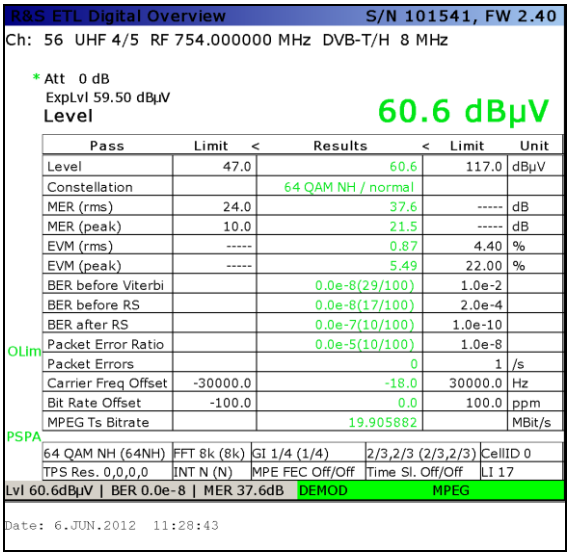


Diagrama de constelação



Resumo de valores



Resumo das medições

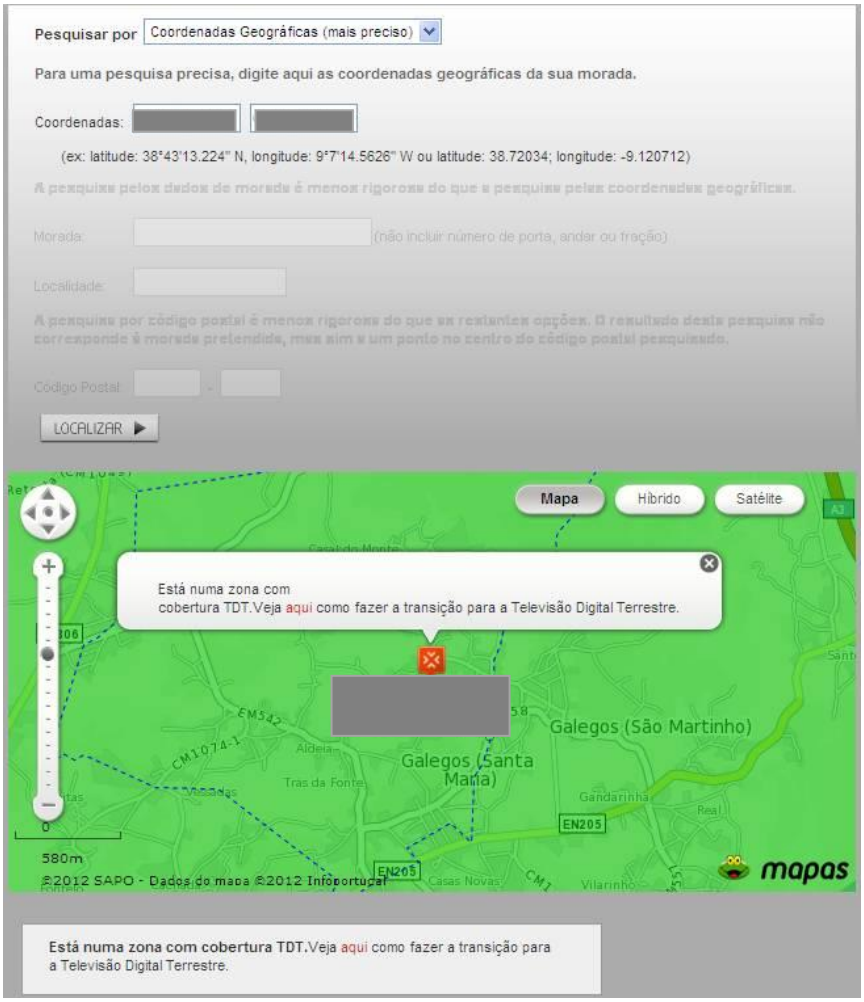
1 minute measurements (60) in the Maximum direction

Measured Azimuth: 205 degrees

Field Strenght [dBuV/m]: 81.537573
MER [dB]: 37.645000
BER before Viterbi: 0.000000E+0
BER after RS: 0.000000E+0

Mapas de previsão de cobertura, disponibilizados no sítio: TDT, da PT Comunicações

Os mapas de previsão de cobertura disponibilizados pela PT Comunicações, no sítio web: http://tdt.telecom.pt, e apresentados em seguida, indicam que a morada do reclamante tem cobertura TDT.



Conclusão

Junto à casa do reclamante, todos os parâmetros de qualidade de sinal apresentam bons indicadores, não se confirmando os problemas de receção referidos na reclamação apresentada.

Realizadas medições na instalação de receção do reclamante, na tomada da cozinha, registou-se 44,5 dBμV de nível de sinal, 21 dB de MER e 23 dB de relação C/N, significativamente piores que os resultados das medições realizadas na estação móvel, o que indicia claramente a existência de problemas na referida instalação.

O Sr. [redacted] foi informado que a divergência de resultados identificada se deve ao facto da sua antena de receção se encontrar orientada para o emissor de Braga, quando o que melhor serve aquele local é o de Monte Franqueira, Barcelos. Perante os factos apurados, o reclamante foi esclarecido acerca da necessidade de ter que reorientar a antena.

As previsões de cobertura da PT Comunicações estão em consonância com os resultados das medições no local.

Foi acordado, mutuamente, o encerramento do processo.