

De acordo com o solicitado na intervenção 2012/█, no dia 30 de abril de 2012, foram analisadas as condições de recepção de TDT, na morada do reclamante.

Rua: █ █ █, █ - █ █ █
Localidade: Venda do Pinheiro
Código Postal: 2665-█ VENDA DO PINHEIRO

Metodologia

Para a avaliação da cobertura TDT, no local da reclamação, foi escolhido um ponto de medição, à porta da casa do reclamante.

Nas medições, foi utilizado o analisador de DVB-T, marca R&S, modelo ETL, instalado na unidade móvel e ligado a uma antena, da marca R&S, modelo HL040 (faixa de funcionamento: 400 - 3600 MHz), de polarização horizontal, a uma altura de 10 m, acima do solo. O sistema realiza, de modo automático, a rotação completa da antena, no plano horizontal, com passos de 5° e de seguida adquire 60 medições, no período de 1 minuto, no azimute correspondente ao máximo de sinal encontrado.

Resultados

Ponto 1: junto da porta da casa do reclamante

Coordenadas geográficas (WGS84):

Latitude: 38° 55' █.█" N

Longitude: 09° 13' █.█" W

Diagrama polar de receção, de intensidade de campo elétrico, centrado no ponto de medida e sobreposto ao mapa com a localização dos emissores

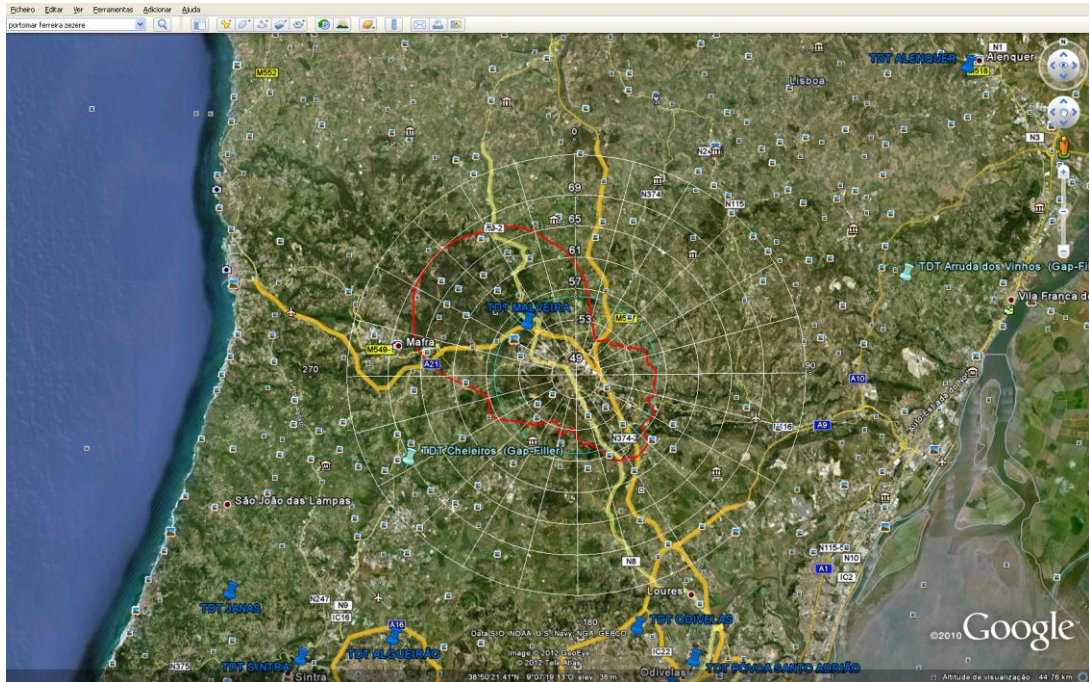
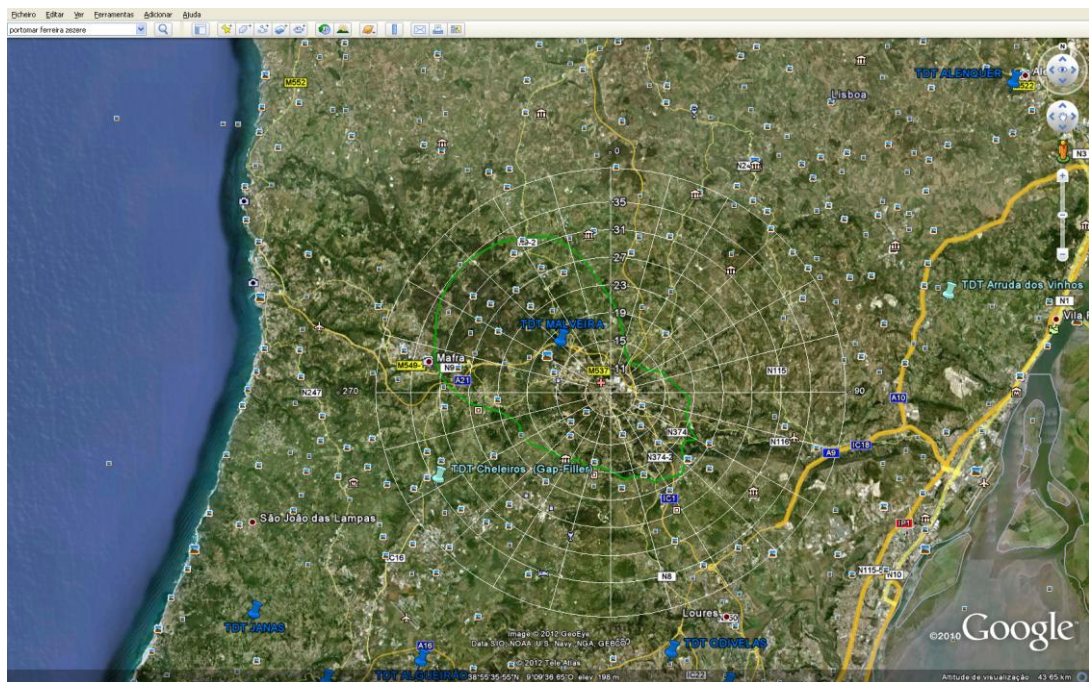


Diagrama polar de receção, de MER, centrado no ponto de medida e sobreposto ao mapa com a localização dos emissores



Registos na estação móvel

Diagrama espectral

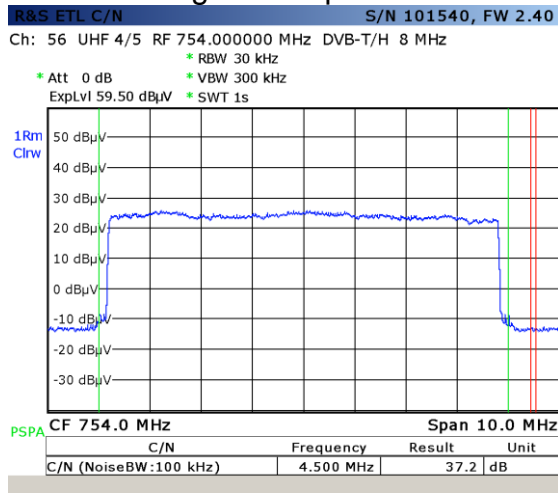
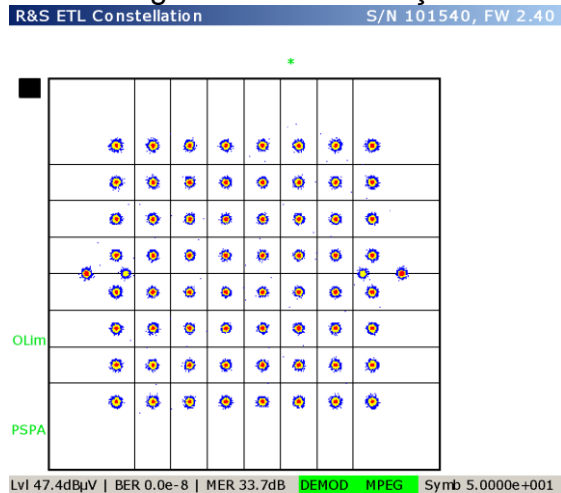


Diagrama da constelação



Quadro resumo

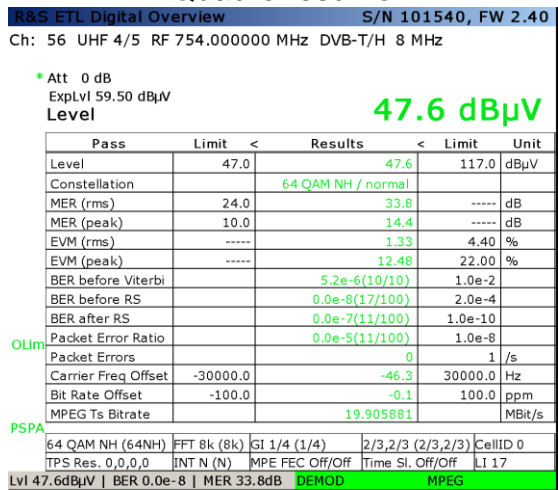
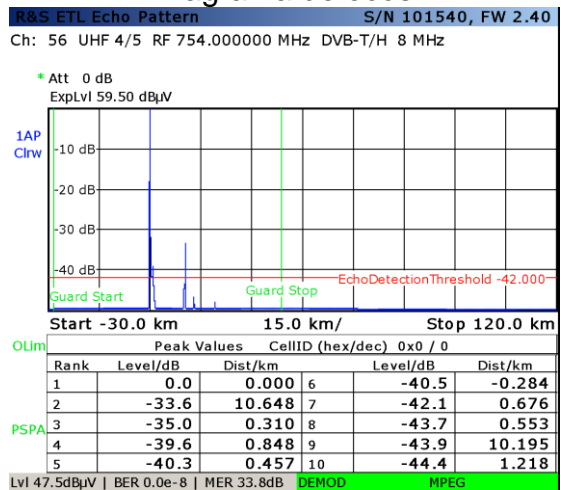


Diagrama de ecos



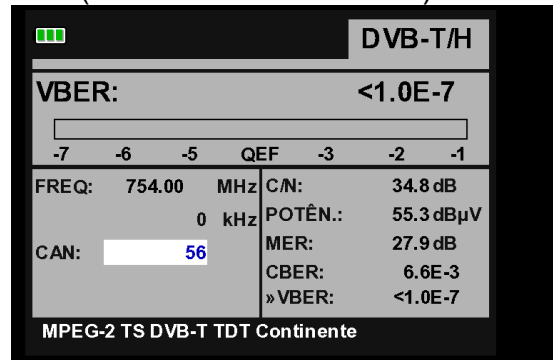
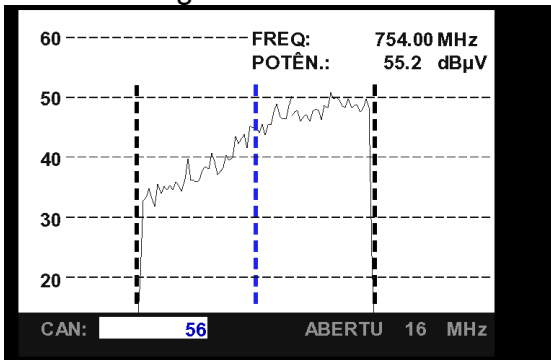
Resultados Globais das medições

1 minute measurements in the Maximum direction
 Measured Azimuth: **312 degrees**

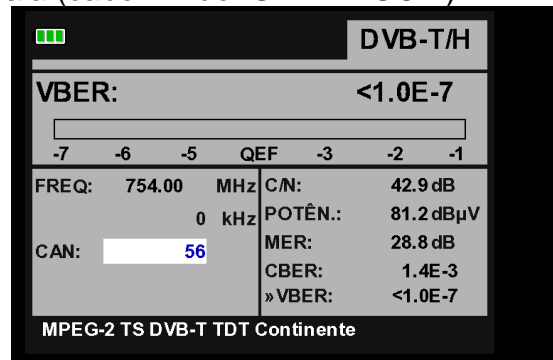
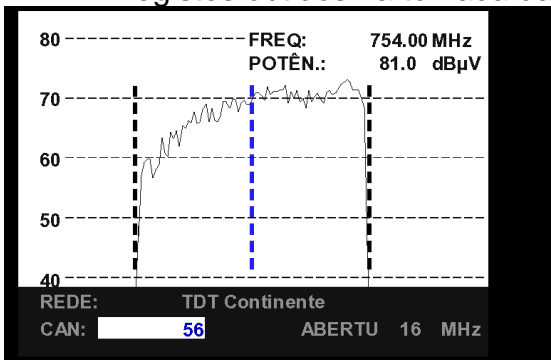
Field Strenght [dBuV/m]: 68.082396
MER [dB]: 33.816000
BER before Viterbi: 4.400000E-6
BER after RS: 0.000000E+0

Análise da Recepção na Instalação do Reclamante

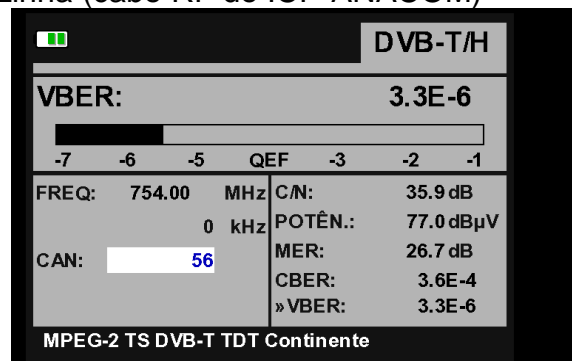
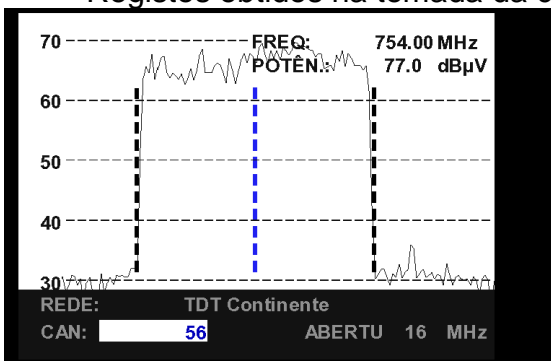
Registos obtidos na tomada da sala (cabo RF do reclamante)



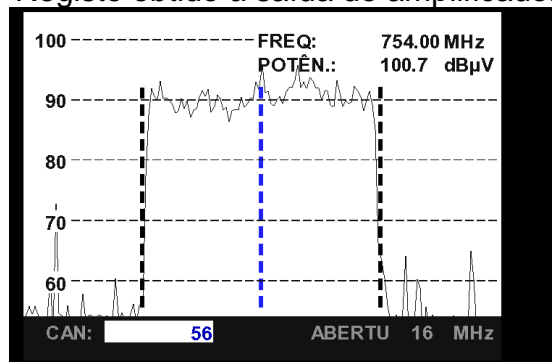
Registos obtidos na tomada da sala (cabo RF do ICP-ANACOM)



Registos obtidos na tomada da cozinha (cabo RF do ICP-ANACOM)



Registo obtido à saída do amplificador



Mapas de previsão de cobertura, disponibilizados no sítio: TDT, da PT Comunicações

Os mapas de previsão de cobertura disponibilizados pela PT Comunicações, no sítio web: <http://tdt.telecom.pt>, e apresentados em seguida, indicam que a morada do reclamante tem cobertura do sinal TDT



Conclusão

Na análise efetuada junto à casa do reclamante, **constatou-se que os parâmetros de qualidade do sinal de TDT apresentam muito bons indicadores, garantindo-se a correta descodificação das emissões digitais de televisão.**

Assim, as previsões de cobertura apresentadas pela PT Comunicações são coerentes com as nossas medições, no local.

A análise efetuada ao sistema de receção do reclamante permitiu identificar algumas vulnerabilidades, sendo a mais relevante a elevada atenuação introduzida pelo cabo coaxial utilizado para ligar o televisor LCD da sala à respetiva tomada.

Perante os factos apurados, sensibilizou-se o reclamante para a necessidade de proceder à substituição das cablagens em causa, e de contactar um técnico para realizar uma revisão geral à instalação coletiva.