

Televisão Digital Terrestre

Resumo da Ação de Fiscalização

PI 2012/██████

Na sequência do PI 2012/██████, deslocámo-nos, no dia 2 de agosto de 2012, a casa do reclamante (Olhão), verificando-se dispor de linha de vista desobstruída para o Cerro de S. Miguel, onde se encontra o emissor de TDT que melhor serve a sua área de residência, não se justificando a falta de sinal reportada.

Foi efetuada, previamente, uma análise espectral, ao nível do solo, junto da entrada do edifício do Sr. ██████, tendo-se concluído que os valores obtidos eram bons.

Já na sua residência, foi utilizado o analisador de TV, da marca Promax, modelo TV EXPLORER HD, para verificação dos parâmetros de qualidade do sinal recebido, na tomada de TV, concluindo-se que a instalação apresenta problemas.

Os registos obtidos encontram-se no ficheiro em **anexo**.

Conclusões

A instalação de receção da residência evidencia problemas, presumindo-se que o amplificador esteja a saturar, pelo facto do reclamante estar também a rececionar canais digitais espanhóis, que necessitam mais amplificação, o que exige cuidados adicionais ao nível da instalação, nomeadamente filtragens e equalização adequadas; O nível de sinal e os demais parâmetros de qualidade, verificados com a nossa instalação de receção, quer ao nível do solo, quer no interior da residência do reclamante, são bons, pelo que não se justifica a reclamação apresentada;

Perante esta constatação, o sr. ██████ ficou ciente de que a sua instalação necessita de uma intervenção técnica, que permita compatibilizar a receção conjunta dos canais portugueses e espanhóis, dando-se a reclamação por encerrada.

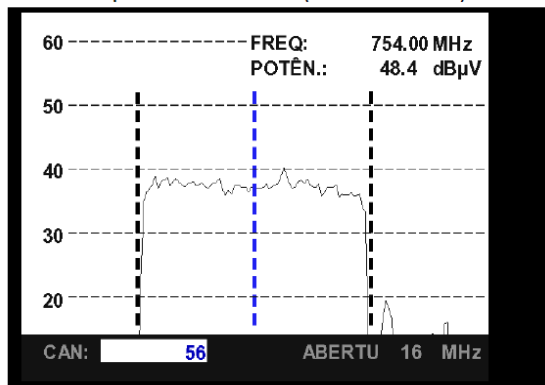
██████/██████

Anexos

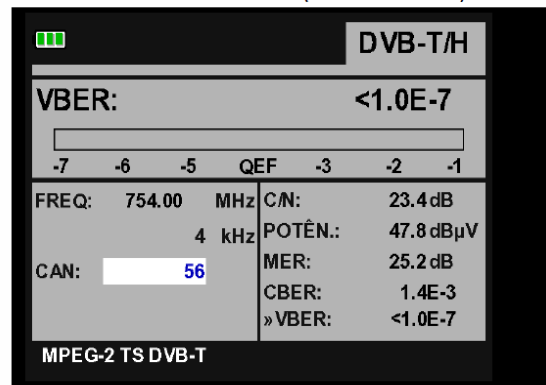
ANEXO 1

Registos Espectrais

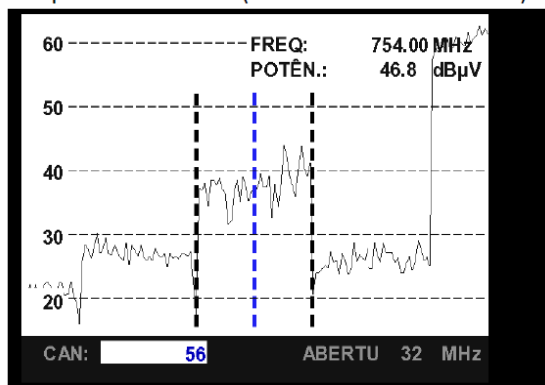
Espectro canal 56 (nível do solo)



Resumo canal 56 (nível do solo)



Espectro canal 56 (baixada do reclamante)



Resumo canal 56 (baixada do reclamante)

