

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2012/ 

Na deslocação à residência do reclamante (Rua de , , SESIMBRA), no dia 03-04-2012, fomos informados que, com a antena de receção, orientada para Santiago do Cacém, situação que esteve na base da sua reclamação, não era possível descodificar satisfatoriamente o sinal de TDT.

No final de março de 2012, o técnico instalador procedeu à reorientação da antena para o emissor de Santana (Sesimbra). Como se trata de uma casa de férias, o reclamante, à altura da nossa deslocação, ainda não tinha tido a possibilidade de confirmar se a alteração tinha sortido efeitos. Em particular, se a degradação de qualidade verificada, com particular relevância, no período da noite, que levava ao congelamento da imagem, tinha efetivamente sido ultrapassada.

Não obstante, foram efetuadas medições, em casa do reclamante, com o equipamento PROMAX, com a antena da instalação de receção orientada para Santana (Sesimbra) e respetiva amplificação, verificando-se que os valores obtidos, na tomada onde se encontra ligado o descodificador, eram suficientes para garantir a desmodulação do sinal de TDT (cf. registos - **anexo 1**).

Complementarmente, realizaram-se medições na estação móvel, com o equipamento ETL, constatando-se que, apesar do melhor nível de intensidade de campo elétrico corresponder à direção de Santiago do Cacém (QTE: 146°), as variações de MER eram, nessas condições, mais acentuadas. Desta forma, o melhor MER não era coincidente com o máximo de campo obtido, mas sim segundo a orientação do emissor de Santana (Sesimbra, QTE: 40°).

Apesar de se registar uma ligeira degradação do nível de intensidade de campo, na direção do emissor de Sesimbra, relativamente ao de Santiago do Cacém, os indicadores de qualidade, em particular o MER, apresentavam uma maior estabilidade. Em todas as medições efetuadas, no período compreendido entre as 15:50 e as 18:45, foi sempre possível descodificar a emissão de TDT (cf. registos - **anexo 2**).

Em contacto telefónico posterior com o reclamante, no dia 12-04-2012, pelas 12:30, fomos informados que a alteração, efetuada pelo técnico instalador (reorientação da antena de Santiago do Cacém para Sesimbra), tinha resultado, uma vez que, nos dias que passou em sua casa, não detetou quaisquer problemas de receção, nem o congelamento da imagem.

Em face do exposto, dá-se por encerrado o assunto, ficando o reclamante de nos informar, caso ressurgissem os problemas.

 / 

Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

ANEXO 1

Sinal TDT obtido, em casa do reclamante, na antena de receção, orientada para Santana, Sesimbra

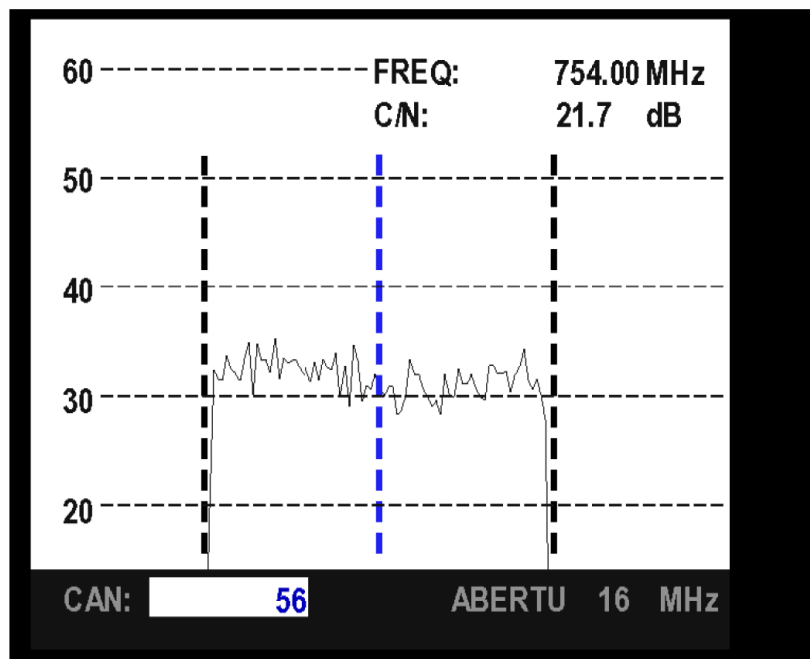


Fig.1- Espectro do Sinal recebido na antena do reclamante (orientação:Sesimbra)

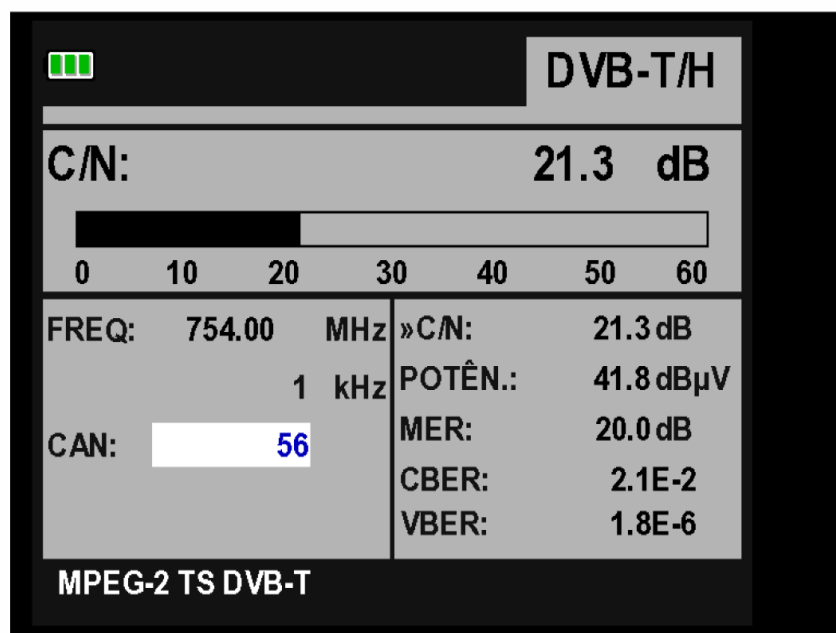


Fig.2- Resumo de Indicadores de Qualidade do Sinal TDT, recebido na antena do reclamante

Anexos

Sinal TDT obtido, em casa do reclamante, à entrada do decodificador, após amplificação (amplificador da instalação), orientação: Santana, Sesimbra

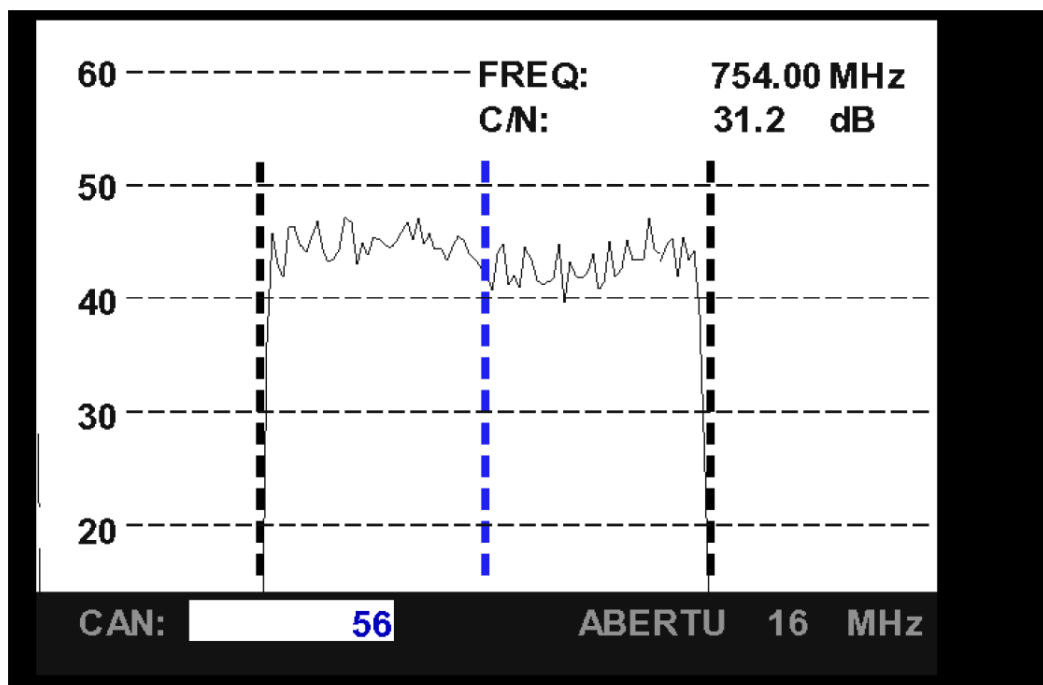


Fig. 3 – Espectro do Sinal TDT na tomada do reclamante (amplificado)

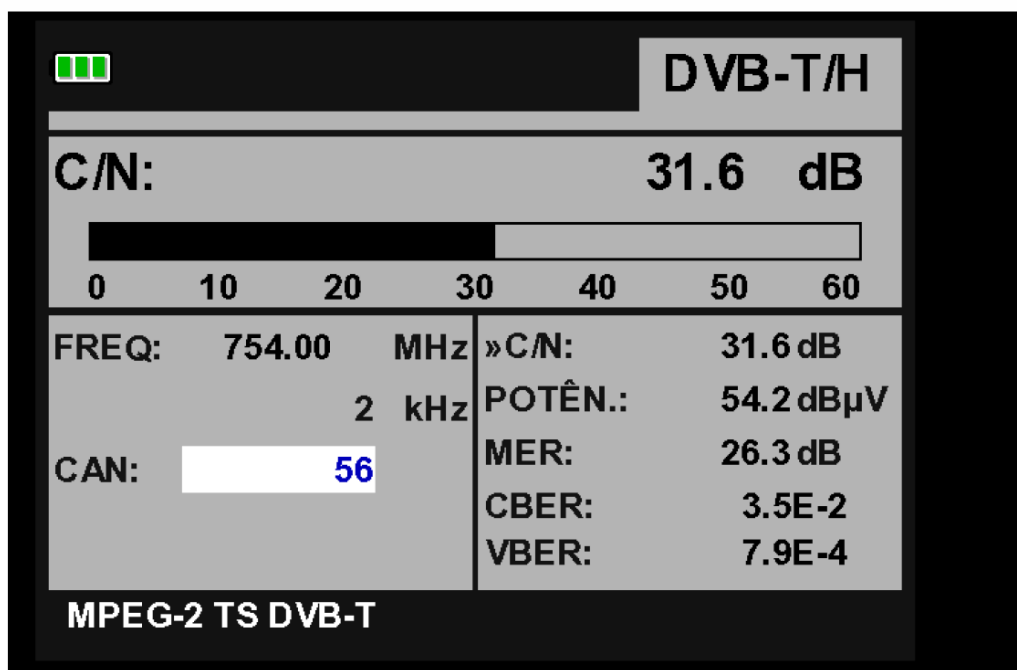


Fig. 4 – Resumo de Indicadores de Qualidade do Sinal TDT, na tomada do reclamante (amplificado)

Anexos

ANEXO 2

Medições efetuadas no exterior, na estação móvel, junto à residência do reclamante.

Obs: melhor nível campo elétrico (Santiago do Cacém, QTE: 146°)

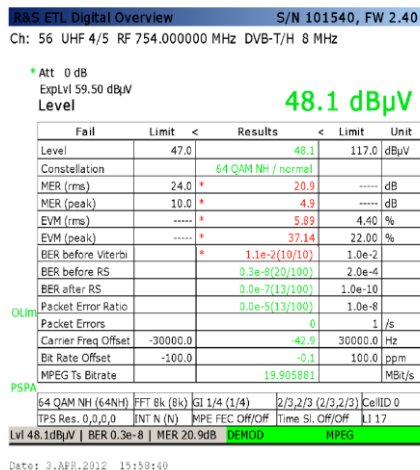


Fig. 1 – Resumo de Indicadores de Qualidade do Sinal TDT

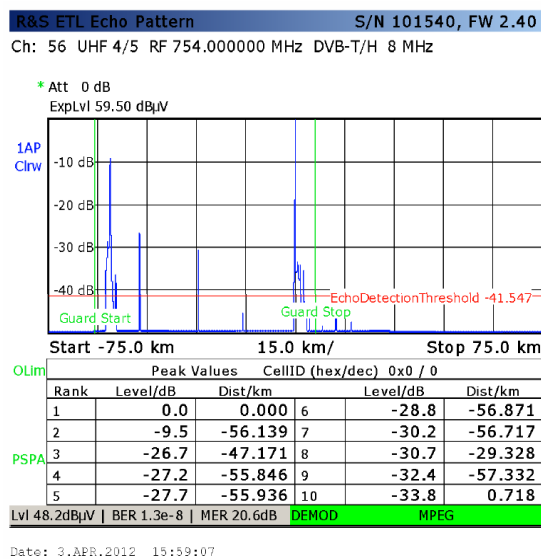


Fig. 2 – Diagrama de Ecos

Anexos

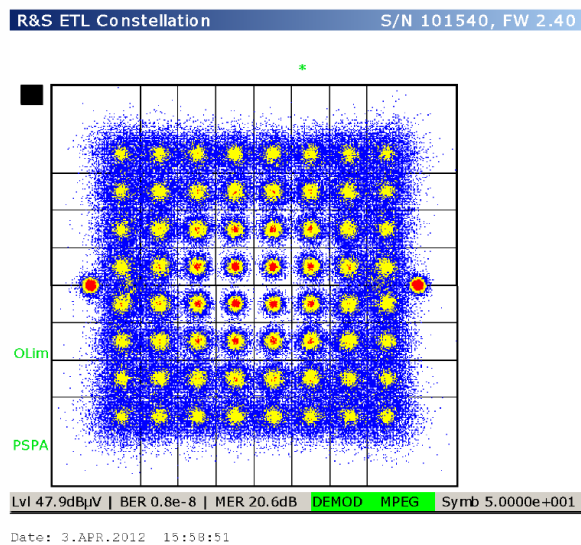


Fig. 3 – Diagrama de Constelação

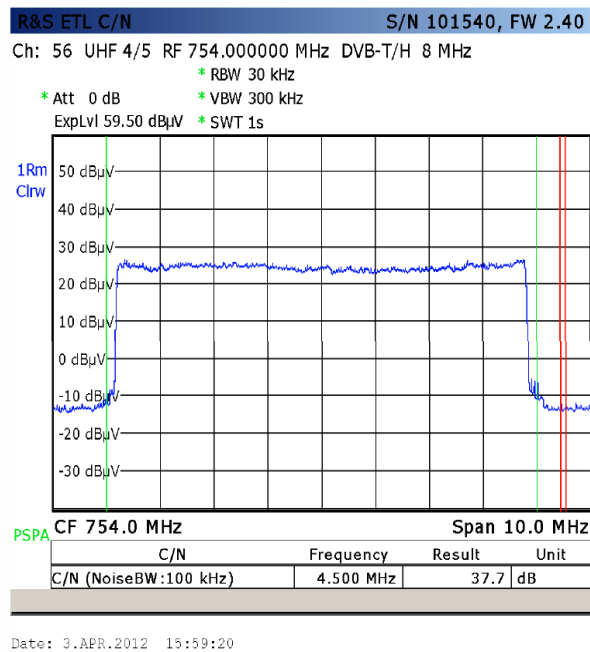


Fig. 4 – Espectro

Anexos

Medições efetuadas no exterior, na estação móvel, junto à residência do reclamante.

Obs: melhor qualidade de sinal, melhor MER (Santana, Sesimbra, QTE: 40°)

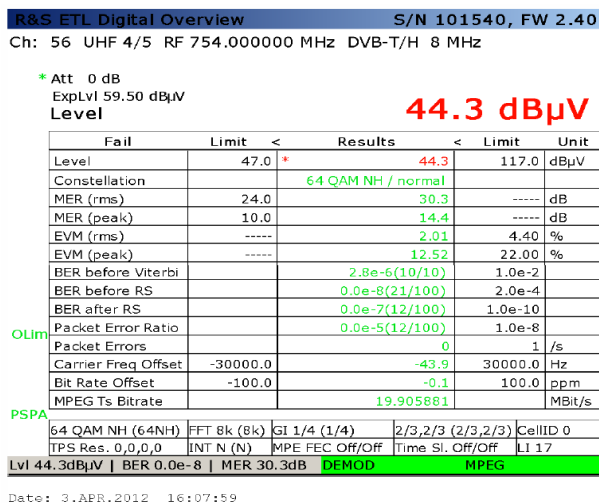


Fig. 5 – Resumo de Indicadores de Qualidade do Sinal TDT

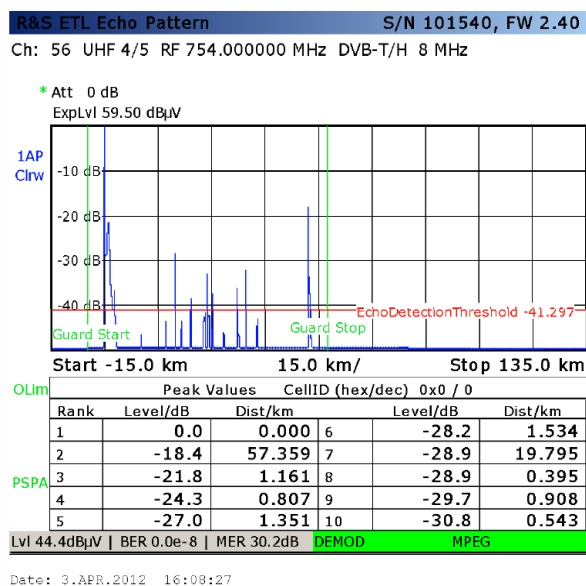


Fig. 6 – Diagrama de Ecos

Anexos

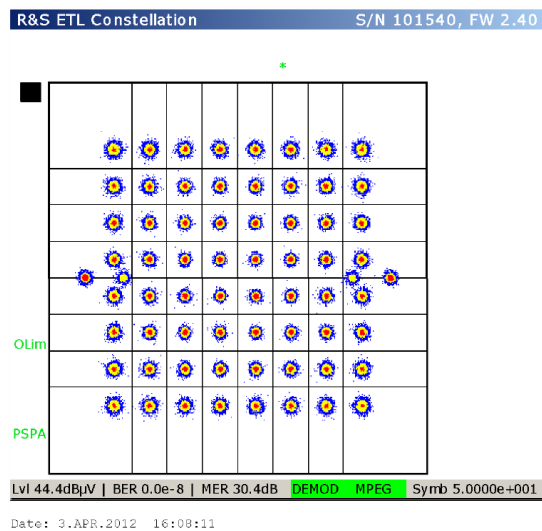


Fig. 7 – Diagrama de Constelação

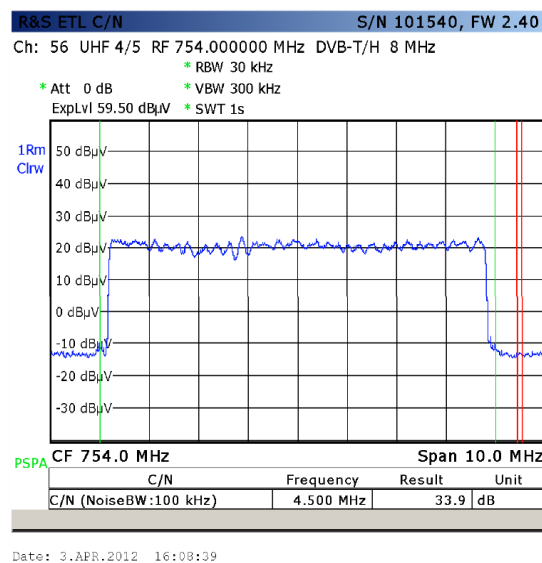


Fig. 8 - Espectro

Anexos

Medições efetuadas no exterior, na estação móvel, junto à residência do reclamante.

Gráficos: MER vs Input Level

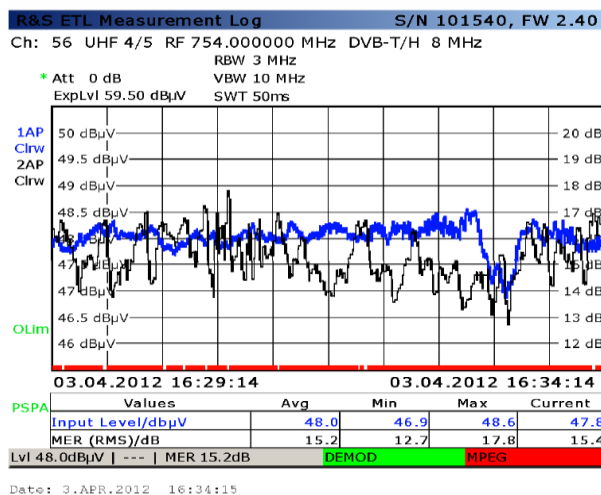


Fig. 9 – Orientação: Santiago do Cacém

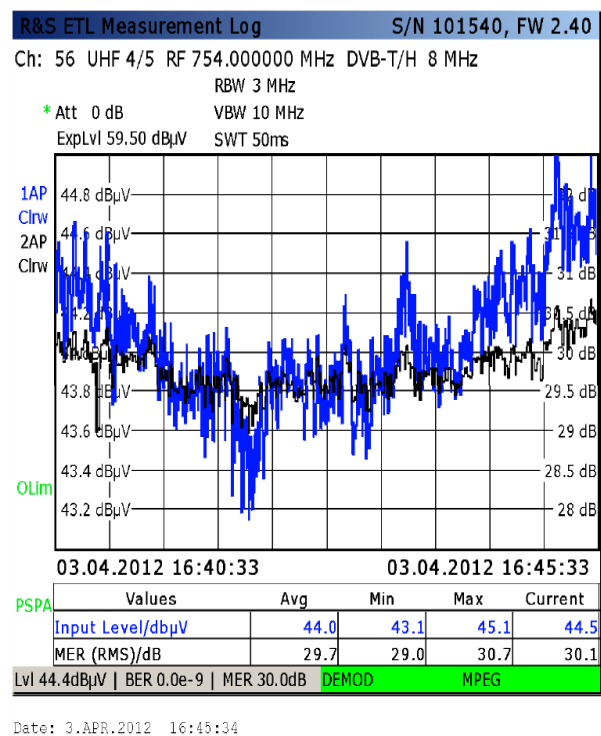


Fig. 10 – Orientação: Santana, Sesimbra