

## Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

---

PI 2012/ [REDACTED]

Na deslocação a casa da reclamante (Rua de [REDACTED] [REDACTED] da [REDACTED] [REDACTED], nº [REDACTED] - Lisboa), no dia 09 de março de 2012, constatou-se que o sinal, obtido na rua, em frente da sua residência, apresentava 30 dB de MER, embora com alguma instabilidade, devido a reflexões múltiplas provocadas pelos edifícios altos que envolvem o local.

No interior da habitação, e através da medição efetuada na tomada de TV, verificou-se que o sinal de TDT disponível, e que é entregue à entrada do televisor (LCD com decodificador TDT) não apresentava a estabilidade necessária, e os indicadores de qualidade eram variáveis e piores do que os obtidos com o nosso equipamento.

Após se ter analisado a instalação coletiva do prédio, contactou-se que o sinal proveniente da antena (orientada para o emissor da Trindade), à entrada do amplificador, apesar de apresentar um nível mais elevado, revelou forte instabilidade do indicador MER. Tal constatação parece resultar do facto de não se estar a receber um sinal direto a partir da antena da instalação coletiva.

Aproveitámos a presença do técnico instalador no local, que nos acompanhou, para inspecionar as condições de receção no telhado do edifício, observando-se que a antena se encontrava obstruída por outros edifícios mais altos, no enfiamento dos emissores do Castelo, Graça e Trindade, percebendo-se que a antena estava a captar uma reflexão.

Apesar das condicionantes do local, foi possível encontrar uma orientação alternativa, aproveitando para o efeito uma abertura na direção do rio Tejo, que proporcionava a receção do emissor de Almada em boas condições.

Desta forma, foi possível melhorar a estabilidade do sinal recebido, assim como a sua qualidade, tendo o indicador MER subido cerca de 5 dB (para 30,3 dB).

Concluídas as alterações descritas, na instalação coletiva, voltou-se a confirmar os indicadores de qualidade do sinal, à entrada do televisor da reclamante, verificando-se que agora já se encontram estáveis e com bons níveis de sinal.

A reclamante acompanhou toda a nossa acção e ficou satisfeita com os resultados obtidos. Não obstante, e caso se venha a revelar necessário, voltará a contactar-nos, dando por agora o assunto por encerrado.

Todas as medições foram efectuadas com o equipamento PROMAX EXPLORER HD, encontrando-se os respetivos registos no Anexo.

[REDACTED] / [REDACTED]

**Anexos**

**ANEXO 1**

Sinal obtido na rua, em frente à casa da reclamante, com o nosso equipamento e antena

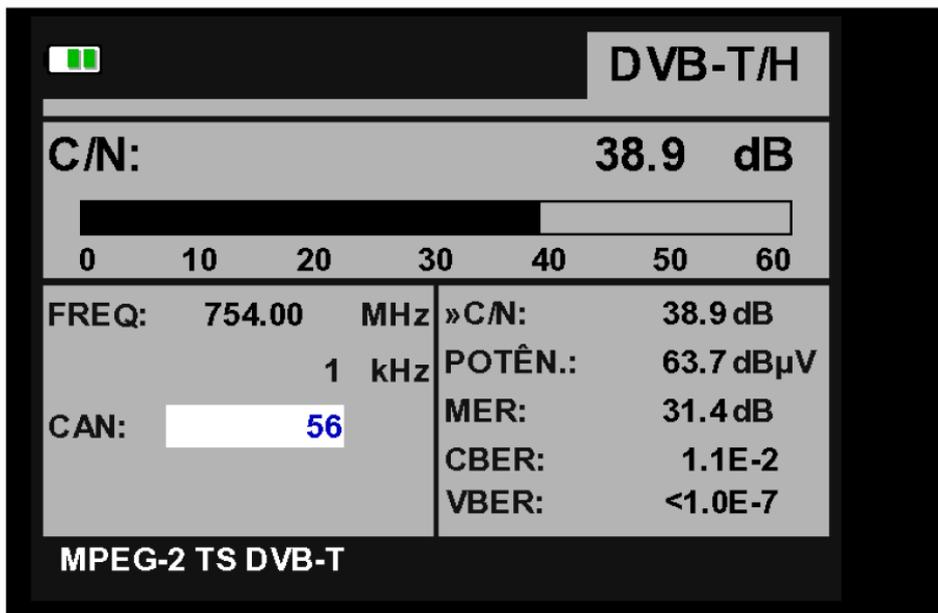


Fig.1

Sinal obtido na baixada da antena, à entrada do amplificador da instalação coletiva

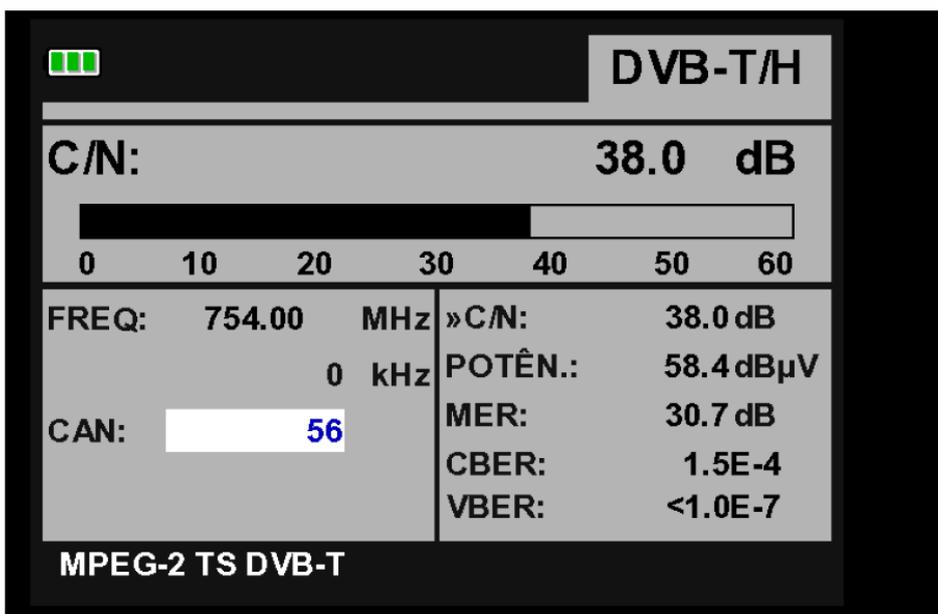


Fig. 2