

Televisão Digital Terrestre
Resumo da Ação de Fiscalização

PI 2012/[REDACTED]

Efectuada deslocação, no dia 10 de fevereiro de 2012, a casa do reclamante, Sr. [REDACTED], morador na Praceta [REDACTED], Lt [REDACTED] - [REDACTED], [REDACTED]. Carregado, no sentido de analisar o problema reportado, segundo a qual, o reclamante tinha deixado de ver televisão, a partir do dia 27 de janeiro de 2012, tendo-se constatado as seguintes anomalias:

- Antena de receção de UHF mal orientada, encontava-se na direção de Palmela, cujo emissor não é alternativa para aquele local, verificando-se que o máximo de sinal é garantido pelo de Alenquer;
- À entrada da central amplificadora da instalação coletiva já não chegava qualquer sinal proveniente da antena de receção;
- O cabo coaxial que deveria sair do amplificador e encaminhar o sinal para a coluna do prédio encontrava-se desligado na caixa de distribuição.

Nas medições efectuadas no terraço do edifício, com recurso ao equipamento PROMAX EXPLORER HD e antena, verificou-se que era possível descodificar devidamente o sinal TDT, desde que se garanta a correta orientação da antena de receção para o emissor de Alenquer, e a necessária amplificação do sinal para compensar as perdas na distribuição.

Indicadores medidos no terraço do prédio:

- Nível de sinal: 46.4 dB μ V
- C/N: 26.1dB
- MER: 21 dB

Após ser sido efetuado o diagnóstico das anomalias, foi dado conhecimento desta situação ao reclamante, que ficou de contactar um técnico para rever toda a instalação.

[REDACTED] / [REDACTED]