

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2012/ 

Conforme solicitado, no dia 14 de fevereiro de 2012, deslocámo-nos à residência do Sr. , na rua  n.º , em Tunes, para análise do problema reportado na receção do sinal TDT.

Na habitação do reclamante, verificou-se que, nas tomadas de receção do serviço de televisão, o nível do sinal TDT disponível era reduzido e instável. Com o auxílio da nossa antena, ao nível do terraço da moradia do reclamante, onde também tem a dele instalada, e orientando-a para o emissor de Silves, com o nosso equipamento de receção, demonstrámos ao reclamante que estava em perfeitas condições de receber o sinal TDT, com bons indicadores de qualidade. O problema encontrava-se na distribuição do sinal pela moradia, pelo facto de não estar a ser usado nenhum amplificador para compensar as perdas no cabo coaxial.

Informámos o reclamante que o seu sistema de receção de TDT teria de ser melhorado, sendo-lhe sugerido a substituição do cabo coaxial, por apresentar evidências de deterioração, assim como a aquisição de um amplificador de potência, de forma a garantir os níveis adequados de sinal de TDT nas diversas tomadas da sua residência.

Assunto encerrado.

 