

Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

PI 2012/ [REDACTED]

Na deslocação efetuada, no dia 15 de fevereiro de 2012, a casa do reclamante (Rua [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]-[REDACTED] ATOUGUIA, concelho de Ourém), verificou-se que a instalação de receção do sinal TDT não se encontra nas devidas condições, tendo sido encontradas as seguintes anomalias:

- A ficha 'scart', que liga o televisor ao descodificador de TDT (Metronic PT SD4), presumivelmente por deficiência de contacto, encontra-se ajustada com fita cola.
- O cabo e ficha, provenientes da tomada, encontravam-se torcidos, devido à pressão do móvel.
- Na tomada da sala, as medições efectuadas revelaram alguma instabilidade nos indicadores de qualidade do sinal TDT, nomeadamente, do parâmetro MER, que oscila entre 25,4 dB e 31,9 dB. Estas variações, que originavam o congelamento frequente da imagem, também eram reportadas pelo descodificador, na informação disponibilizada de qualidade do sinal, oscilando entre 97% e 24%.
- Na tomada da cozinha, também foram efectuadas medições, evidenciando bons níveis de sinal, e com elevada estabilidade, não se verificando, neste caso, qualquer anomalia na receção, nem no sinal descodificado.
- A antena do reclamante encontra-se orientada para o emissor de Alvaiázere, apesar dos vizinhos disporem de antenas direcionadas para Fátima, e tanto quanto se conseguiu apurar, não têm tido problemas de receção.

Durante esta ação, fomos acompanhados pelo pai do reclamante, que ficou de descrever toda a situação ao filho e de o sensibilizar para a necessidade de contactar um técnico, para rever toda a instalação de receção, inclusivamente, a orientação da antena, se necessário.

[REDACTED] / [REDACTED]

Anexos

Sinais medidos à saída da tomada de TV, na sala do reclamante

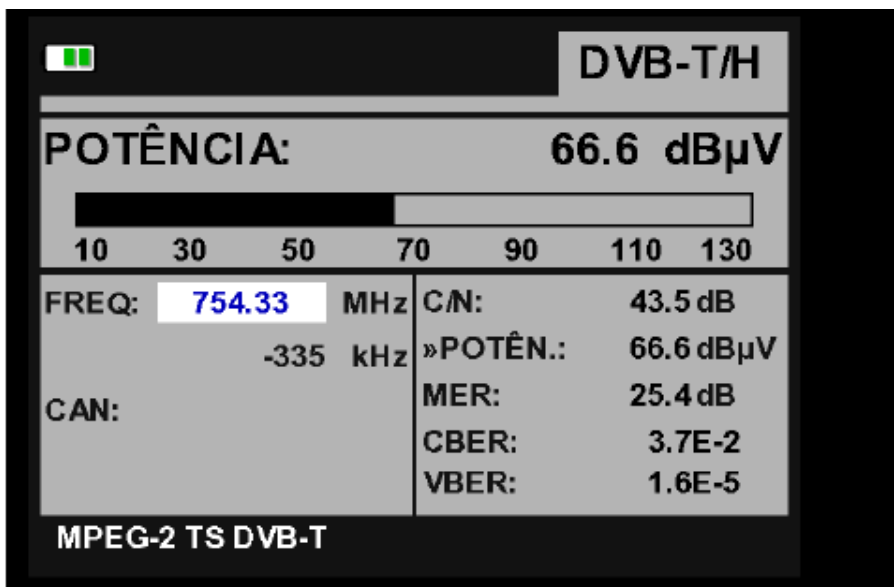


Fig. 1

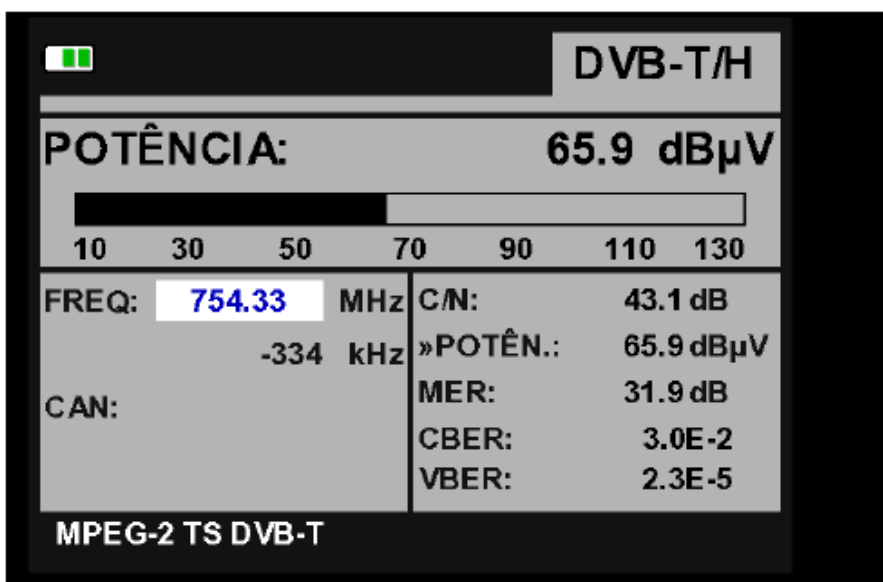


Fig. 2

Anexos

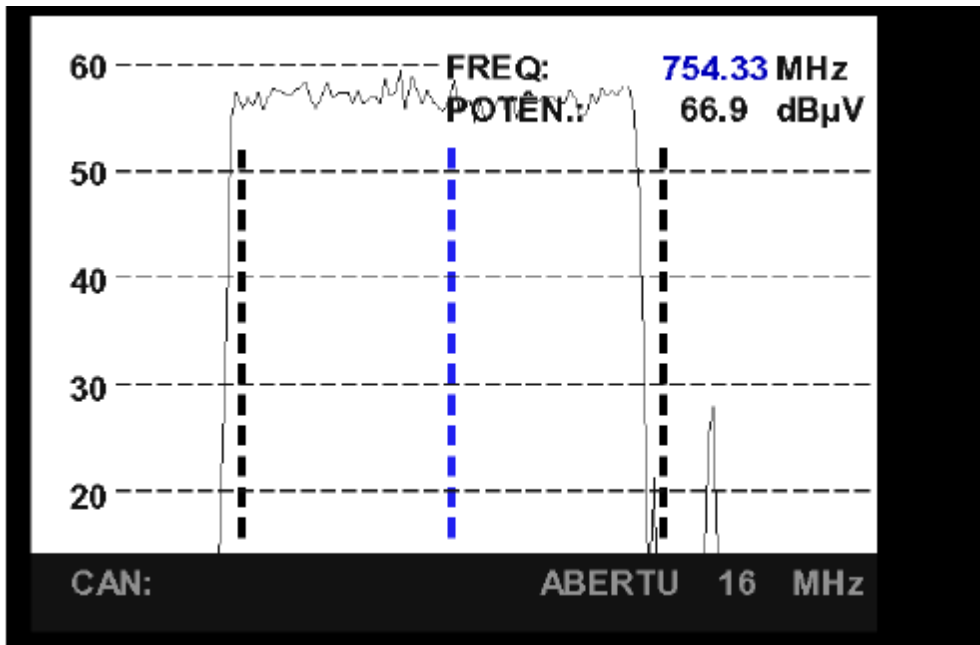


Fig. 3

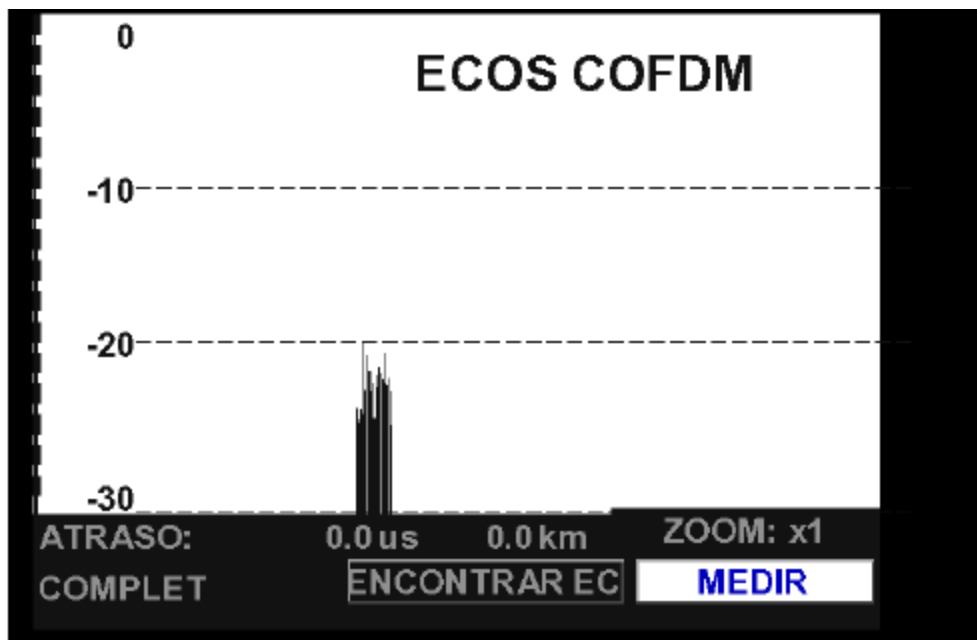


Fig. 4

Anexos

Sinais medidos à saída da tomada de TV, na cozinha do reclamante

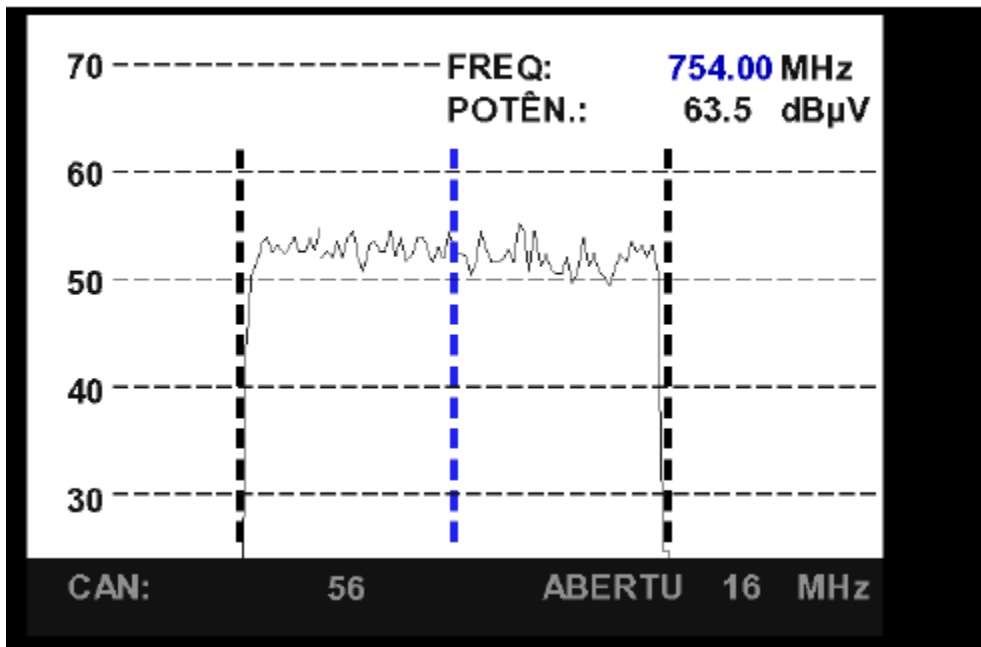


Fig. 1

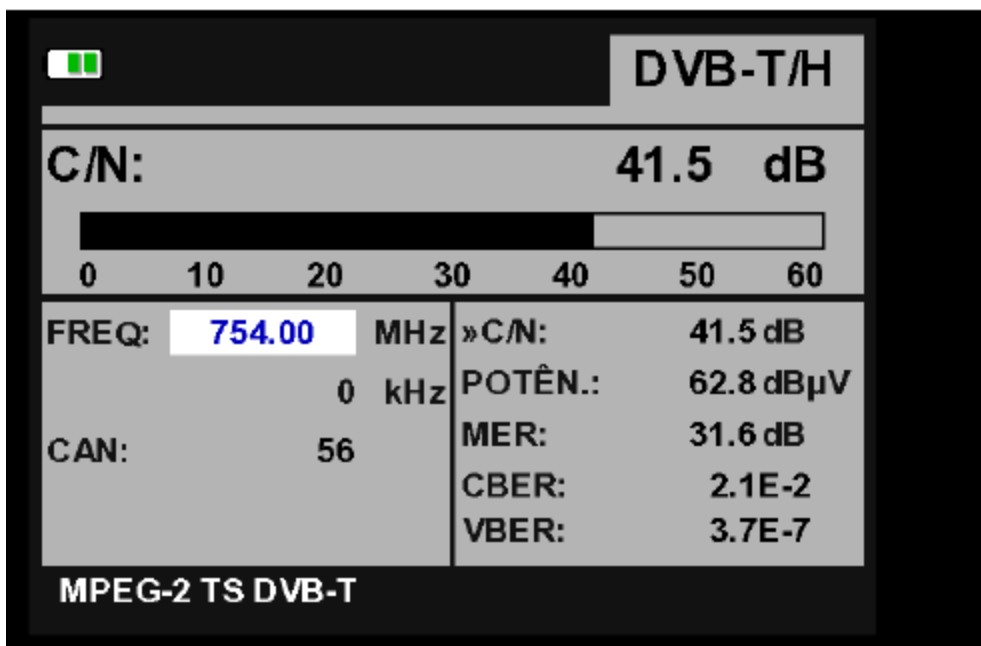


Fig. 2