

## Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

---

PI 2012/ [REDACTED]

Em 1 de fevereiro de 2012, conforme solicitado, deslocámo-nos à residência do reclamante Sr. [REDACTED] [REDACTED], Rua dos [REDACTED], [REDACTED] em Almoçageme (Colares), para aferir das condições de receção TDT.

A instalação do reclamante é constituída por uma antena de receção de banda larga, do tipo log-periódica, orientada também para o emissor de Janas.

Na tomada da sua instalação, onde o descodificador se encontra ligado, obtiveram-se os seguintes parâmetros de qualidade:

Nível de sinal: 53 dB $\mu$ V

MER: 23 dB

C/N: 31 dB

Enquanto estivemos presentes, na casa do reclamante, o sinal foi sempre descodificado sem interrupção, tendo-se no entanto observado uma ligeira instabilidade, o que poderá eventualmente explicar, por vezes, a perda de receção de que o reclamante se queixa.

Apesar de tudo, tais problemas parecem dever-se à instalação, pois desde a saída do amplificador até à tomada registaram-se perdas por atenuação de 10 dB, que poderiam ser compensadas por uma antena mais adequada à receção do canal 56, por exemplo, Yagi tri-axial, com um ganho superior à atualmente usada, o que permitiria disponibilizar na tomada final um sinal de melhor qualidade e estabilidade.

Foram, conforme se referiu, também efetuadas medições à saída do amplificador, tendo-se obtido os seguintes valores:

Nível de sinal: 63 dB $\mu$ V

MER: 24 dB

C/N: 31 dB

Deste modo, o reclamante concordou em rever a antena/instalação de modo a melhorar o nível de sinal, evitando assim, as interrupções momentâneas de se queixa.

Para além disso, o reclamante reportou problemas de sincronismo entre a imagem e o áudio respetivo (lip sync), que não se manifestaram durante a nossa intervenção.

Assunto encerrado.

[REDACTED] / [REDACTED]