

Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

PI 2012/ [REDACTED]

No dia 31.01.2012, na sequência da reclamação apresentada pelo Sr. [REDACTED], deslocámo-nos ao local, Rua [REDACTED], n.º [REDACTED], Portalegre, no sentido de analisar as condições de receção do referido sistema de TDT, quer na baixada do reclamante, quer usando meios próprios.

Dos registos obtidos à porta da sua residência, concluiu-se que o emissor que melhor serve a zona é o da Serra da Sr.ª da Penha e também referido pelo reclamante como 1ª opção.

Com base nos registos obtidos, não foi constatada qualquer anomalia na emissão proveniente desse emissor.

Em conversa telefónica com o reclamante, já que não foi possível conciliar a sua presença em casa com a nossa deslocação ao local, fomos informados que devido à alegada falta de estabilidade dos indicadores de qualidade do emissor da Sr.ª da Penha, segundo a sua opinião, tinha decidido orientar a antena de receção para o emissor de Estremoz.

Esta nova orientação tinha sido feita já há alguns dias, tendo a receção do sinal TDT, desde então, mantido uma boa estabilidade e qualidade, pelo que iria deixar em teste mais uns dias, para depois decidir se ficaria assim.

Acrescentou ainda que quando tinha a antena orientada para o emissor de Portalegre, Sr.ª da Penha, a imagem "congelava" todos os dias aproximadamente entre as 19:30 e as 23:00, isto depois da troca do canal 67 para o canal 56, porque antes disso só tinha acontecido 1 ou 2 vezes e sempre em noites de muito calor. Com base nos dados por nós recolhidos e analisados não é possível estabelecer qualquer nexo de causalidade que possa confirmar estes factos.

Como a situação está estável, dá-se o assunto por terminado, voltando a reclamar caso se justifique.

Assunto encerrado.

[REDACTED]

Anexos

R&S ETL Digital Overview		S/N 101540, FW 2.40		
Ch: 56 UHF 4/5 RF 754.000000 MHz DVB-T/H 8 MHz				
* Att 0 dB				
ExpLvl 59.50 dB μ V				
Level		53.7 dBμV		
Pass	Limit	Results	Limit	Unit
Level	47.0	53.7	117.0	dB μ V
Constellation		64 QAM NH / normal		
MER (rms)	24.0	33.8	-----	dB
MER (peak)	10.0	15.5	-----	dB
EVM (rms)	-----	1.34	4.40	%
EVM (peak)	-----	10.98	22.00	%
BER before Viterbi		7.9e-8(30/100)	1.0e-2	
BER before RS		0.0e-8(18/100)	2.0e-4	
BER after RS		0.0e-7(10/100)	1.0e-10	
Packet Error Ratio		0.0e-5(10/100)	1.0e-8	
Packet Errors		0	1	/s
Carrier Freq Offset	-30000.0	-57.2	30000.0	Hz
Bit Rate Offset	-100.0	-0.1	100.0	ppm
MPEG Ts Bitrate		19.905881		MBit/s
PSPA				
64 QAM NH (64NH)	FFT 8k (8k)	GI 1/4 (1/4)	2/3,2/3 (2/3,2/3)	CellID 0
TPS Res. 0,0,0,0	INT N (N)	MPE FEC Off/Off	Time Sl. Off/Off	LI 17
Lvl 53.7dB μ V BER 0.0e-8 MER 33.8dB DEMOD MPEG				

Date: 31.JAN.2012 12:21:11