

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2012/ [REDACTED]

Conforme solicitado, deslocámo-nos à residência do Sr. [REDACTED], na Rua [REDACTED], n.º [REDACTED] - [REDACTED], em Queluz, para análise do problema reportado, na receção do sinal TDT.

No local, com o auxílio da nossa antena e do nosso equipamento de receção, demonstrámos ao reclamante que a sua instalação não estava em condições de receber o sinal TDT, apesar da cobertura naquela morada apresentar bons indicadores de qualidade.

Analisando a instalação do reclamante, foram diagnosticados problemas relacionados com ligações incorretas de cabos coaxiais, nomeadamente, no amplificador de sinal.

Com base nesta análise, informámos o Sr. [REDACTED] que deveria retificar as anomalias encontradas.

Após ter alterado as ligações, de acordo com as nossas indicações, o reclamante passou de imediato a receber o sinal TDT em boas condições, informando-nos que irá proceder também ao ajuste da orientação da antena de receção.

Assunto encerrado.

[REDACTED] / [REDACTED]