

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2012/ [REDACTED]

Em 14.02.2012, e na sequência da reclamação apresentada pelo Sr. [REDACTED], deslocámo-nos ao local (em Penalva, freguesia de Santo António da Charneca, concelho de Barreiro), no sentido de analisar as condições de receção do referido sistema de TDT, quer na baixada do reclamante, quer usando os nossos meios.

No local e com os nossos meios, verificou-se que existem condições para receber o serviço de TDT, com a possibilidade de orientar a antena para vários emissores.

No entanto, o emissor de Palmela parece ser a melhor alternativa, pois está em linha de vista com o local.

Analisando o sinal na baixada do reclamante, verificou-se que, o sinal não apresenta a estabilidade necessária, apesar dos níveis de sinal serem razoáveis.

Percebeu-se então que o reclamante, em vez de ter a sua antena de receção instalada no exterior, tinha-a colocado dentro do sótão da casa, justificando a instabilidade verificada no sinal.

Foi-lhe sugerido, que instalasse a respetiva antena no exterior, e em primeira instância orientada para o emissor de Palmela, para assim garantir uma melhor discriminação do sinal direto e garantir estabilidade de níveis de sinal e de qualidade.

Perante o nosso diagnóstico, o reclamante vai proceder às alterações propostas e voltará a reclamar, caso se justifique, ficando o assunto encerrado.

[REDACTED]