

Televisão Digital Terrestre Resumo da Ação de Fiscalização

PI 2012/ [REDACTED]

Em 13 de Janeiro de 2012, deslocámo-nos à morada do reclamante (Rua [REDACTED] - [REDACTED] - [REDACTED] - Alverca do Ribatejo), verificando-se que o mesmo utiliza a instalação coletiva (orientada para Monsanto) para a receção dos canais televisivos analógicos e TDT.

Efetuada uma análise espectral na respetiva baixada, verificou-se que o espectro do canal 56, embora com nível aceitável (na ordem dos 56 dB μ V, na tomada do utilizador), estava distorcido/irregular, apresentando valores de MER no limiar do razoável (cerca de 19 dB), embora o BER nem sempre fosse aceitável.

Nesta situação, a imagem “congelava” com muita frequência, indiciando anomalias na respetiva instalação coletiva.

Para demonstrar o acima exposto, na varanda do reclamante (dois pisos abaixo do local da instalação da antena coletiva), com a nossa antena orientada para a zona de Palmela, verificámos que os valores de MER melhoraram para cerca de 28 dB, diminuindo significativamente as taxas de erros, parâmetros estes que permitiram de imediato uma desmodulação do sinal TDT sem qualquer problema.

Em conclusão, o reclamante vai contactar o técnico instalador para verificar a orientação da antena e rever toda a instalação.

Assunto encerrado.

[REDACTED]

Anexos

